

Garantire l'accessibilità di un sito web implica assicurare a qualsiasi visitatore la facilità di accedere a tutti i suoi contenuti e servizi. Questo obiettivo richiede l'eliminazione di diverse barriere, come l'utilizzo accorto dei colori, l'ottimizzazione delle dimensioni del testo, l'adozione di un linguaggio chiaro e la piena compatibilità con le principali tecnologie assistive. In sostanza, miriamo a rendere l'esperienza di navigazione aperta e inclusiva, superando qualsiasi ostacolo che potrebbe limitare l'accesso a chiunque desideri esplorare il nostro sito.

Adempia si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web.

## Sommario

Stato di conformità	1
Contenuti non accessibili	2
Redazione della dichiarazione di accessibilità	2
Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore	2
Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID	2
Informazioni sul sito	
Informazioni sulla struttura	

# Stato di conformità

Questo sito web (www.dempia.it) è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

La valutazione è stata effettuata tramite un audit di accessibilità condotto in riferimento alla Web Content Accessibility Guideline (WCAG) nella sua versione 2.1 e Livello AA.

L'analisi ha coinvolto una combinazione di

- strumenti automatici (Google Lighthouse, Wave, ecc...);
- revisione della conformità del codice nel rispetto della WCAG 2.1 AA;
- test con tecnologia assistive che ha incluso (ma non limitata a) utilizzo di Screen Reader, navigazione tramite la sola tastiera, ingranditori di schermo, ...

L'analisi ha interessato i flussi fondamentali del sito ed in particolare le pagine rappresentative dei template utilizzati all'interno del sito.

**Adempia** si impegna a adottare le adeguate misure correttive per affrontare le problematiche identificate nel corso dell'analisi condotta.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

#### 1.1.1 A Non-text Content

Alcuni elementi non testuali, come immagini o altri media, presenti nel sito web non sono forniti con testo alternativo o descrizioni adeguate. Questa mancanza limita l'accessibilità per gli utenti con disabilità visive o altre condizioni che richiedono una rappresentazione testuale di contenuti non di testo.

## 1.3.1 A Info and Relationships

Il sito web presenta alcune aree in cui il testo incorporato nelle immagini non è adeguatamente alternativo in modo testuale. Questa non conformità impedisce a utenti con disabilità visive di accedere e comprendere completamente le informazioni presenti in tali immagini di testo.

#### 1.4.3 AA Contrast (Minimum)

Non tutte le combinazioni di colore utilizzate nel sito web garantiscono un adeguato contrasto tra il testo e lo sfondo. Questa non conformità può creare difficoltà nella leggibilità del testo per gli utenti con limitazioni visive o altre condizioni che richiedono un elevato contrasto.

## 2.1.1 A Keyboard

La navigazione e l'interazione all'interno del sito web mediante la tastiera non sono completamente supportate. Questa non conformità limita l'accessibilità per gli utenti che non possono o preferiscono non utilizzare un dispositivo di puntamento, come il mouse. Garantire un'efficace navigazione tramite tastiera è essenziale per migliorare l'accessibilità del sito.

#### 2.4.1 A Bypass Blocks

La possibilità di superare rapidamente blocchi di contenuto ripetitivi o navigare direttamente a sezioni importanti del sito web non è adeguatamente implementata. Questa mancanza impedisce agli utenti di accedere in modo efficiente alle informazioni desiderate, specialmente per coloro che utilizzano tecnologie assistive o navigano attraverso la tastiera.

### 2.4.4 A Link Purpose (In Context)

Alcuni collegamenti presenti nel sito web non forniscono chiare informazioni sul loro scopo o destinazione quando considerati nel contesto circostante. Questa non conformità può rendere difficile per gli utenti comprendere l'obiettivo di un collegamento, specialmente per coloro che dipendono da tecnologie assistive.

#### 2.4.6 AA Headings and Labels

Alcune sezioni del sito web mancano di adeguate intestazioni e etichette, compromettendo la chiarezza e la struttura delle informazioni presenti. Questa non conformità può rendere più complessa la navigazione e l'interpretazione del contenuto, specialmente per gli utenti che dipendono da tecnologie assistive.

#### 2.5.3 A Label in Name

Alcuni elementi interattivi nel sito web non incorporano in modo completo e chiaro l'etichetta nel loro nome. Questa mancanza può creare confusione per gli utenti che dipendono da tecnologie assistive, riducendo la comprensione e la facilità d'uso degli elementi interattivi.

### 3.1.2 AA Language of Parts

Alcune sezioni del sito web non sono contrassegnate con la lingua appropriata, impedendo agli utenti di ottenere una corretta interpretazione del contenuto. Questa non conformità può causare difficoltà nella comprensione e nella traduzione automatica per gli utenti che dipendono dalla specifica lingua di visualizzazione o utilizzano strumenti di assistenza linguistica.

#### 3.3.1 A Error Identification

Alcuni errori presenti nel sito web non vengono adeguatamente identificati o comunicati agli utenti. Questa mancanza compromette l'esperienza degli utenti, in particolare coloro che utilizzano tecnologie assistive, poiché non ricevono informazioni sufficienti per correggere gli errori o proseguire con successo attraverso il sito.

### 3.3.2 A Labels or Instructions

Alcuni elementi interattivi presenti nel sito web non sono adeguatamente etichettati o accompagnati da istruzioni chiare. Questa mancanza compromette l'accessibilità per gli utenti che utilizzano tecnologie assistive, poiché non riescono a comprendere appieno la funzionalità di tali elementi interattivi.

## 4.1.2 A Name, Role, Value

Alcuni elementi interattivi presenti nel sito web non forniscono informazioni sufficienti sul loro nome, ruolo o valore, compromettendo l'accessibilità per gli utenti che dipendono da tecnologie assistive. Questa non conformità può rendere difficile la comprensione e l'interazione con tali elementi, limitando l'esperienza degli utenti con disabilità.

### 4.1.3 AA Status Messages

I messaggi di stato presenti nel sito web non sono adeguatamente gestiti e comunicati agli utenti. Questa non conformità può causare confusione e difficoltà nell'interazione, specialmente per gli utenti che dipendono da tecnologie assistive, in quanto non ricevono informazioni chiare e tempestive riguardo allo stato dell'applicazione o delle azioni compiute.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione aggiornata è stata redatta il 22 settembre 2025.

# Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Siamo a tua disposizione per qualsiasi domanda o dubbio riguardo all'accessibilità di specifiche pagine sul nostro sito web. Puoi contattarci via email all'indirizzo accessibilita.web@unoenergy.it. Nel caso riscontrassi difficoltà di accesso, ti preghiamo di indicarci nella tua email la pagina interessata e la natura del problema. Ci impegneremo al massimo per garantirti un'esperienza accessibile, lavorando sulla pagina o sulle informazioni coinvolte. Restiamo a tua disposizione per ogni ulteriore assistenza.

# Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

Se la risposta ricevuta non soddisfa le tue aspettative o nel caso non venga fornita alcuna risposta entro trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, hai la possibilità di presentare una segnalazione. Puoi farlo seguendo le indicazioni disponibili sul sito istituzionale di AgID, all'indirizzo https://www.agid.gov.it/. Restiamo a tua disposizione per ulteriori chiarimenti o assistenza in merito a questo procedimento.

# Informazioni sul sito

Data di pubblicazione del sito web: 3 luglio 2023

CMS utilizzato per il sito web: Statamic

# Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: 0